

2024 - Anno del Cambiamento



Coordinamento Nazionale  
Agenzia delle Entrate  
entrate@confintesafp.it



#AltreprofessionalitaPA #iscrittiiprotagonisti #piccoleazionigrandicambiamenti #insiemevaliamodipiù

## **Va.L.E: Un Sistema da Rivedere Urgentemente!**

Confintesa FP esprime una profonda preoccupazione riguardo all'attuale sistema di valutazione della performance all'interno dell'Agenzia delle Entrate (Va.L.E.). Nonostante gli sforzi dell'amministrazione per migliorarlo, persistono criticità che minano la sua equità e trasparenza, compromettendo la serenità e la motivazione dei dipendenti.

**Un problema cruciale è la mancanza di chiarezza e condivisione degli obiettivi.** Spesso questi non sono quantificabili e ***l'assegnazione dei carichi di lavoro non tiene conto delle reali capacità del personale***, creando un senso di frustrazione e iniquità. Inoltre, l'utilizzo della "**matrice della performance**" penalizza ingiustamente i dipendenti, portando a valutazioni negative anche con risultati eccellenti in specifiche aree.

Un ulteriore elemento di criticità emerge nei **colloqui di patto**. **Si sono verificati casi in cui la valutazione espressa dal facilitatore durante il colloquio, spesso molto positiva, non ha trovato riscontro nella valutazione finale, che risultava essere solo "adeguata" o addirittura "parzialmente adeguata"**. Questa discrepanza solleva dubbi sulla reale utilità del colloquio di patto e sulla trasparenza del processo di valutazione.

Per affrontare queste problematiche, Confintesa FP propone l'introduzione di **benchmark di riferimento**, *parametri oggettivi e misurabili che consentano di valutare le prestazioni in modo uniforme e imparziale*. Questi benchmark dovrebbero tener conto sia della quantità che della qualità del lavoro svolto, garantendo una valutazione più equa per tutti, indipendentemente

dal processo su cui lavorano.

**Inoltre, proponiamo l'istituzione di un doppio canale di feedback:**

- **uno per il dipendente**, che possa inserire all'interno della piattaforma Va.L.E. le proprie valutazioni e ricevere risposte motivate da parte del facilitatore. Questo *feedback strutturato* sarà fondamentale, soprattutto in caso di revisione, per verificare eventuali discrepanze tra quanto indicato nel colloquio di patto e la valutazione finale.
- **uno per i dipendenti nel loro complesso**, per raccogliere e analizzare il feedback generale sul sistema di valutazione.

Riteniamo fondamentale che la valutazione non sia un mero giudizio, ma *un'opportunità di crescita*. Un sistema equo e trasparente è essenziale per garantire che ogni dipendente si senta valutato correttamente, riconoscendo il proprio impegno e la propria dedizione. Solo così si potrà creare un ambiente di lavoro sereno e motivante, in cui ognuno possa dare il meglio di sé.

*La Segreteria Nazionale*

**CONFINTESA FP**