

Roma, 09 ottobre 2025 – Prot. 105

Al Capo Sezione SAM - Torino

Dott. Massimo Versaci

massimo.versaci@agenziaentrate.it

Oggetto: Richiesta di rettifica comunicazione su attività telefonica

La scrivente O.S. ha ricevuto segnalazioni relative ad una sua comunicazione in cui si invita il personale addetto all'assistenza telefonica a rendersi disponibile per svolgere **attività di chiamata in uscita prima o dopo il turno telefonico**.

A tal proposito, desideriamo evidenziare alcune criticità, nell'ottica di una collaborazione costruttiva:

- non è stata fornita alcuna preventiva informazione alla **RSU** e alle **OO.SS**;
- la richiesta risulta **in contrasto con l'accordo vigente sulle SAM**, in quanto riduce o annulla i tempi destinati a **back-office** e a **autoformazione**;
- l'attività continuativa in cuffia per oltre **4 ore giornaliere** può comportare **rischi per la salute** e costituisce una **violazione dell'accordo**.

Alla luce di quanto sopra, chiediamo di procedere con un'**immediata rettifica** della comunicazione inviata ai colleghi, così da garantire il rispetto degli accordi e la tutela del personale.

Confidiamo in un rapido riscontro per gestire la questione in modo collaborativo, in mancanza di risposta, ci vedremo costretti ad informare il **Direttore Regionale del Piemonte titolare delle Relazioni Sindacali**.

Cordiali saluti,

Il coordinatore nazionale
Mariacristina Montone

Il delegato per le SAM
Giuseppe Forlano