

Al Vicedirettore dell'Agenzia
Capo Divisione Servizi
Dott. Paolo Savini,
al Direttore Centrale Servizi Fiscali
Dott. Federico Monaco,
al Capo Settore Assistenza
Dott. Bartolomeo Paolillo,
alla Direttrice Centro Coordinamento CAM
Dott.ssa Stefania Nasta;
alle OO.SS. Nazionali;
e p.c. alla Capo Sezione della SAM di Salerno
Dott.ssa Daniela Carrino.

Esito dell'Assemblea del personale della SAM di Salerno del 18/12/2025

Il personale della SAM di Salerno riunito in assemblea in data 18/12/2025 ha osservato quanto segue:

1. Nel corso degli anni c'è stato un aumento qualitativo e quantitativo delle lavorazioni effettuate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: segnalazioni, reclami, PEC, pre-chiamate per UT, compliance, tali lavorazioni hanno causato un oggettivo aumento dello stress;
2. Non c'è una mappatura attuale delle lavorazioni assegnate alle SAM e le lavorazioni introdotte nel corso del tempo non sono state oggetto di informazione preventiva alle OO.SS. nazionali;
3. L'introduzione di alcuni strumenti quali la "Scrivania", il "CRM", la profilazione di "Serpico" e di "Dali" hanno comportato un rallentamento nello svolgimento dell'attività lavorativa;
4. La piattaforma virtuale delle SAM è differente rispetto a quella degli altri Uffici dell'Agenzia ed è affetta da problemi tecnici randomizzati rispetto ai quali il supporto è lento e manca una raccolta delle possibili soluzioni a problemi già noti che siano risolvibili dai gestori di rete;
5. Le problematiche tecniche generano frustrazione nel personale causando un aumento del livello di stress;

6. A fronte dei rallentamenti causati da nuovi strumenti tecnologici e delle problematiche tecniche che impediscono, talvolta, di effettuare parte del turno telefonico gli obiettivi sono in continuo aumento.
7. In virtù di un accordo nazionale relativo alle indennità da corrispondere alle Posizioni Organizzative, non viene più riconosciuto ai Capo Team l'incentivo economico che "remunera il grado di penosità e i livelli di responsabilità delle particolari tipologie di lavoro".

L'assemblea auspica che, a oltre un anno di distanza dal tavolo preliminare del 29 agosto 2024, vengano convocate le OO.SS. a livello nazionale.

L'assemblea formula le seguenti proposte approvate all'unanimità e dà mandato alla RSU di trasmetterle ai Dirigenti della Divisione Servizi e alle OO.SS.:

1. Mappatura delle attività svolte effettivamente dalle SAM;
2. Applicazione in tutte le Regioni di appartenenza di procedura di mobilità speciale con cadenza biennale;
3. Istituzione di un canale di assistenza diretto con Sogei;
4. Rivisitazione degli obiettivi a consuntivo in funzione delle ore (o giornate) non lavorate a causa di problematiche tecniche;
5. Riconoscimento della formazione specifica interna effettuata sulla base delle situazioni contingenti che si verificano in corso d'anno ai fini delle 40 ore di formazione previste dalla Direttiva del Ministro della PA del 14 gennaio 2025;
6. Ridefinizione in aumento dell'incentivo economico per il personale delle SAM;
7. Riconoscimento dell'incentivo economico ai Capo Team.

Salerno, 18/12/2025

La RSU su mandato dell'Assemblea