Roma, 22/07/2026 Prot. n. 167

All'Agenzia delle Entrate
Direzione Centrale Risorse Umane
Settore Gestione del Personale
Ufficio Mobilità
PEC: Agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it

Mail: dc.ru.mobilta@agenziaentrate.it

Oggetto: Istanza di accesso agli atti ex artt. 22 e ss. L. 241/1990 e art. 5, comma 2, D.Lgs. n. 33/2013 – Dati e documenti relativi alle istanze ex art. 33 L. 104/1992 e ai criteri applicati in relazione al vincolo quinquennale ex art. 35, comma 5-bis, D.Lgs. n. 165/2001 – Rif.: istanza del 26 marzo 2026 e riscontro pervenuto il 19 maggio 2026.

La scrivente O.S. Confintesa Funzione Pubblica, in persona del Segretario Generale pro tempore, formula la formula la presente istanza di accesso agli atti che, pur richiamando la precedente del 26 marzo 2026 e il relativo riscontro (che ad ogni buon fine si allegano), si propone in via autonoma ai fini del termine e dei rimedi di legge.

Nel riscontro pervenuto il 30 aprile 2026 l'Agenzia ha comunicato dati soltanto aggregati (384 istanze pervenute nel periodo 2023-2026, 97 accolte, 76 definite ad altro titolo, 321 presentate da personale soggetto al vincolo quinquennale, 38 trattate con una «procedura particolare») e ha richiamato criteri decisionali – l'ordine di priorità tra categorie assistenziali, i «limiti in uscita e in entrata tra Direzioni», l'ordine cronologico di arrivo, il riesame trimestrale delle domande non accolte, il superamento del vincolo quinquennale limitato ai soli casi di handicap personale, figli minori e coniuge – senza indicarne la fonte.

Il Protocollo dell'8 gennaio 2014, cui il riscontro rinvia, che in ogni caso è un atto interno privo di rango normativo (come già rilevato dalla scrivente nella segnalazione Prot. 22 del 19 febbraio 2026 trasmessa al Garante) non risulta contenere alcuna disciplina del vincolo quinquennale né delle categorie per le

CONFINTESA FUNZIONE PUBBLICA
info@confintesafp.it - info@pec.confintesafp.it
Tel. 06/87660512 - 3476361078
Via Boezio 14 00193 Roma
CF: 97619480581 - KRRH6B9

quali esso sarebbe superabile, ed è dichiarato in fase di aggiornamento senza indicazione dei relativi atti.

Tanto premesso, nell'esercizio delle proprie prerogative sindacali e a tutela dell'interesse collettivo dei lavoratori rappresentati – ai fini della verifica della corretta applicazione degli istituti normativi e contrattuali in materia e delle eventuali conseguenti iniziative di tutela, secondo la legittimazione riconosciuta alle organizzazioni sindacali dall'Adunanza Plenaria del Consiglio di Stato con sentenza n. 10/2020 – la scrivente O.S.

CHIEDE

ai sensi degli artt. 22 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 5, comma 2, del D.Lgs. n. 33/2013, l'ostensione dei seguenti dati e documenti, quali risultanti da atti, prospetti, report, monitoraggi o estrazioni già esistenti e detenuti dall'Amministrazione, anche in forma anonimizzata e, quanto ai dati, aggregata:

1. la ripartizione per annualità delle 384 istanze pervenute, con l'esito completo (accolte, respinte, inammissibili, pendenti, sospese, definite ad altro titolo con specificazione delle causali), distinta per categoria assistenziale (handicap personale, figli, coniuge, genitori, fratelli e sorelle) e per soggezione o meno al vincolo quinquennale;

2. l'esito delle 321 istanze presentate da personale soggetto al vincolo quinquennale, precisando quante siano state accolte previo superamento del vincolo, quante non accolte per effetto – esclusivo o concorrente – del vincolo medesimo e se tra queste vi siano domande fondate sull'assistenza a genitori, fratelli o sorelle;

3. l'atto, la circolare, la direttiva o la nota interna da cui risultino:

   a) la disciplina della «procedura particolare»;
   b) il criterio che limita il superamento del vincolo quinquennale ai soli casi di handicap personale, figli minori e coniuge;
   c) i «limiti in uscita e in entrata tra Direzioni», con i relativi valori per annualità e per Direzione regionale e con l'indicazione del numero di istanze non accolte, in tutto o in parte, per effetto dei medesimi.

CONFINTESA FUNZIONE PUBBLICA
info@confintesafp.it - info@pec.confintesafp.it
Tel. 06/87660512 - 3476361078
Via Boezio 14 00193 Roma
CF: 97619480581 - KRRH6B9

Ove taluno di detti criteri non risulti formalizzato in un atto scritto, se ne chiede l'espressa attestazione, con invito, in spirito di leale collaborazione, a indicare la prassi applicata, il periodo di applicazione e l'ufficio competente;

4. Un prospetto anonimizzato – ove già esistente o estraibile con operazioni semplici dalle banche dati in uso – relativo alle 38 istanze trattate con la predetta procedura, recante date di presentazione e di definizione, categoria assistenziale, presenza del vincolo quinquennale e misura accordata;
5. I tempi medi, minimi e massimi di definizione delle istanze e i dati applicativi del riesame trimestrale richiamato nel riscontro (numero di istanze riesaminate, accolte a seguito di riesame, numero medio di riesami prima dell'accoglimento);
6. Le schede istruttorie, i modelli, le checklist e gli altri atti interni effettivamente utilizzati nella valutazione delle istanze, in forma anonimizzata, con evidenza dell'applicazione dell'ordine cronologico di arrivo;
7. Gli atti dai quali risulti se, in sede istruttoria, siano stati valutati accomodamenti ragionevoli (ai sensi dell'art. 3, comma 3-bis, D.Lgs. n. 216/2003 e secondo i principi affermati, in materia di discriminazione per associazione e di accomodamenti ragionevoli in favore del lavoratore caregiver, da CGUE, Prima Sez., 11 settembre 2025, causa C-38/24, e da Cass., Sez. Lav., 10 aprile 2026, n. 9104) o misure alternative al distacco (lavoro agile, assegnazione temporanea, flessibilità oraria) e se la programmazione assunzionale di cui al PIAO 2025-2027 sia stata coordinata con le istanze pendenti dei dipendenti caregiver rispetto alle sedi carenti o destinatarie di fabbisogno;
8. Un prospetto incrociato origine/destinazione delle istanze (Direzione regionale di provenienza, Direzione richiesta, esito, presenza del vincolo quinquennale, eventuale applicazione della procedura particolare o superamento del vincolo), anche in forma aggregata e anonimizzata, nonché i dati relativi a dotazioni organiche, scoperture e fabbisogni effettivamente utilizzati dall'Amministrazione per motivare i mancati accoglimenti, con riferimento alle sedi maggiormente interessate dalle richieste;
9. Gli atti del procedimento di aggiornamento del Protocollo dell'8 gennaio 2014 (avvio, bozze, verbali, pareri) ovvero l'espressa attestazione che il procedimento non è stato formalmente avviato.

CONFINTESA FUNZIONE PUBBLICA
info@confintesafp.it - info@pec.confintesafp.it
Tel. 06/87660512 - 3476361078
Via Boezio 14 00193 Roma
CF: 97619480581 - KRRH6B9

10. Le richieste si riferiscono esclusivamente a documenti già esistenti, senza necessità di elaborazione di documenti nuovi; ove le informazioni siano contenute in banche dati, se ne chiede, anche in via subordinata, l'estrazione mediante operazioni semplici, nel formato ordinariamente detenuto, secondo le indicazioni della Circolare del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione n. 2/2017; ove uno o più dei documenti richiesti non esistano, se ne chiede l'espressa attestazione.

La presente istanza non è finalizzata all'acquisizione di dati nominativi o sanitari identificativi: la documentazione potrà essere trasmessa previa anonimizzazione, ferma la conservazione degli elementi utili alla comprensione dei criteri applicati e degli esiti.

Si chiede riscontro entro il termine di trenta giorni previsto dall'art. 25, comma 4, della L. 241/1990 e dall'art.5, comma 6, del D.Lgs. n. 33/2013 con puntuale indicazione delle ragioni dell'eventuale diniego, differimento o limitazione dell'accesso e con trasmissione del riscontro in copia informatica all'indirizzo PEC info@pec.confintesafp.it.

Si precisa, altresì, che l'interesse all'acquisizione dei dati richiesti verrebbe meno qualora l'Agenzia accogliesse, come auspicato, le istanze già presentate dalla scrivente O.S. sulla questione, da quella del 3 ottobre 2025 – Prot.10 al 4 maggio 2026 prot.18, che ad ogni buon fine si allegano alla presente, provvedendo all'assestamento di tutto il personale in servizio e dando corso alle domande di trasferimento, con riconoscimento prioritario dei diritti derivanti dalla L. 104/1992 e dagli altri istituti che legittimano la mobilità finora negata.

In difetto, la scrivente O.S. si riserva, suo malgrado, ogni iniziativa nelle sedi competenti a tutela dei propri iscritti.

Cordiali saluti

Il Segretario Generale

(Claudia Ratti)

Si allega:

1) istanza di accesso agli atti del 26 marzo 2026;

2) riscontro dell'Agenzia delle Entrate–Direzione Centrale Risorse Umane, pervenuto il 30 aprile 2026;

3) istanze del 3 ottobre 2025 e del 4 maggio 2026.

CONFINTESA FUNZIONE PUBBLICA
info@confintesafp.it - info@pec.confintesafp.it
Tel. 06/87660512 - 3476361078
Via Boezio 14 00193 Roma
CF: 97619480581 - KRRH6B9